

# Informativa privacy

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e Dlgs 196/03 (e s.m.i.)

Versione Informativa: 2.0 del 25/05/2018

Questa Informativa descrive i tipi di dati che possiamo raccogliere dagli utilizzatori della piattaforma ADA.BUSINESSWIN.IT e/o dei siti web gestiti da DigitalChange.it srl e ne descrive le pratiche di raccolta, l'utilizzo, il mantenimento, la protezione e la divulgazione.

1

## 1. Definizioni

Titolare del trattamento: la persona fisica, la persona giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione od organismo cui competono, anche unitamente ad altro titolare, le decisioni in ordine alle finalità, alle modalità del trattamento di dati personali e agli strumenti utilizzati, ivi compreso il profilo della sicurezza delle informazioni.

Responsabile del trattamento: la persona, la società, l'ente, l'associazione o l'organismo cui il titolare affida, anche all'esterno, per la particolare esperienza o capacità, compiti di gestione e controllo del trattamento dei dati.

Cliente o Azienda: Si tratta dei clienti di DigitalChange.it srl che utilizzano materialmente una delle piattaforme di marketing digitale e/o che hanno sottoscritto un abbonamento e/o che hanno richiesto informazioni attraverso uno dei siti web del Titolare del Trattamento.

End-User o Interessato: Con questi termini ci si riferisce a chi naviga attraverso uno dei siti web di DigitalChange.it srl, utilizza un'APP distribuita da DigitalChange.it srl, viene contattato o inserisce dati attraverso una delle piattaforme gestite da DigitalChange.it srl come ad esempio "ADA.BUSINESSWIN.it".

Licensee Partner e Resellers: si tratta di business partners di DigitalChange.it srl che commercializzano i prodotti di digital marketing verso i "clienti" e che possono essere anche controllate da DigitalChange.it srl.

ADA.BUSINESSWIN.it: una delle piattaforme di digital marketing commercializzate da DigitalChange.it srl.

ChatBot: Chat bot, chatbot o chatterbot, è un software progettato per simulare una conversazione con un essere umano. Lo scopo principale di questi software è quello di simulare un comportamento umano e vengono usati per vari scopi come la guida in linea, per rispondere alle FAQ degli utenti che accedono a un sito etc.; DigitalChange.it srl potrebbe offrire all'interno dei suoi spazi web la possibilità, per gli end-user e clienti, di interagire con un chatbot ai fini dell'esecuzione del contratto in essere, per migliorare l'esperienza d'uso o per acquisire informazioni di contatto.

Siti Web: I siti web gestiti da DigitalChange.it srl come [www.digitalchange.it](http://www.digitalchange.it)

Dati Personali: Consideriamo personale qualsiasi informazione che viene inviata volontariamente e che identifica personalmente qualcuno, comprese le informazioni di contatto, come nome, indirizzo e-mail, nome della società, indirizzo, numero di telefono e altre informazioni su di te o sulla tua attività. Le Informazioni personali possono anche includere informazioni su qualsiasi transazione, sia gratuita che a pagamento, informazioni che sono disponibili su Internet, come da Facebook, LinkedIn, Twitter e Google, o informazioni disponibili pubblicamente. Consideriamo dati personali particolarmente importanti anche i numeri di carte di credito o di debito, informazioni sul conto finanziario personale, numeri di passaporto o di altri documenti di identità.

Dati Sensibili: Consideriamo dati sensibili origine razziale o etnica, condizioni o informazioni sulla salute fisica o mentale, giudiziarie o sanitarie, biometriche.

Informazioni di Navigazione: Si riferiscono alle informazioni presenti sul proprio computer e alle visite a questo sito Web (e altri siti web di DigitalChange.it srl) come l'indirizzo IP, la posizione geografica, il tipo di browser, la fonte di riferimento, la durata della visita e le pagine visualizzate.

Consenso: Ci si riferisce alla libera manifestazione di volontà dell'interessato con cui questi accetta espressamente un determinato trattamento dei suoi dati personali/sensibili, del quale è stato preventivamente informato dal Titolare del trattamento.

2

## 2. Titolare del trattamento

DigitalChange.it srl con sede legale in Via Fra' Giovanni Angelico, 58 , 50121 Firenze (FI) 06749130487 ("la Società", "DigitalChange.it srl" o il "Titolare"), nella persona del suo legale rappresentante pro tempore, garantisce il rispetto della disciplina in materia di protezione dei dati personali fornendo le seguenti informazioni circa il trattamento dei dati comunicati o comunque raccolti nel corso dell'utilizzo della piattaforma ADA.BUSINESSWIN.it (la "piattaforma" o "ADA.BUSINESSWIN.it"), di altre piattaforme di digital marketing e dei siti web proprietari.

## 3. Dati trattati, finalità e basi giuridiche del trattamento

### *Dati generati dall'accesso al sito*

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento dei siti web gestiti da DigitalChange.it srl e della piattaforma di digital marketing ADA.BUSINESSWIN.it , acquisiscono nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Questi dati (quali ad esempio nomi di dominio, indirizzi IP, sistema operativo utilizzato, tipo di device di browser utilizzati per la connessione) non sono accompagnati da alcuna informazione personale aggiuntiva e vengono utilizzati per:

- I) ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso della piattaforma;
- II) gestire esigenze di controllo delle modalità di utilizzo dello stesso;
- III) accertare responsabilità in caso di ipotetici reati informatici.

La base giuridica che legittima il trattamento di tali dati è la necessità di rendere utilizzabili le funzionalità del sito a seguito dell'accesso dell'utente.

### *Dati forniti volontariamente dall'utente*

Le informazioni personali, che includono il nome, indirizzo postale, indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo IP o qualsiasi altro identificativo per contattare l'interessato online o offline o qualsiasi altra informazione che possa essere attribuita direttamente o indirettamente all'interessato e che verranno forniti dall'interessato stesso attraverso la procedura di registrazione che può avvenire in forma cartacea ed in maniera diretta oppure tramite form online, sono raccolti e trattati per le seguenti finalità:

- a. per l'esecuzione del contratto: nel caso di un abbonamento o la stipula di un contratto tra DigitalChange.it srl e la controparte. Ciò include le finalità amministrative e per l'adempimento di obblighi di legge quali ad esempio quelli di natura contabile, fiscale, o per dar corso a richieste dell'autorità giudiziaria;

- b. in presenza di specifico consenso, per attività di marketing come ad esempio l'invio periodico, tramite e-mail, di newsletter e materiale pubblicitario e per ricevere aggiornamenti sulle nostre attività, segnalazioni comunicazioni promozionali ed inviti ad eventi, corsi di formazione, webinar, promozioni speciali, partecipare ad analisi e ricerche di mercato o di comunicazione commerciale con modalità di contatto automatizzate, oppure attraverso comunicazioni a distanza (es. tramite reti mobili e fisse, con sms, mms etc) e tradizionali (posta cartacea);
- c. in presenza di specifico consenso i suoi dati saranno trattati per finalità di marketing da parte di terzi: invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, altri sistemi di comunicazione a distanza tramite reti di comunicazione come, in via meramente esemplificativa: sms, mms) e tradizionali (posta cartacea) da parte dei terzi a cui vengono comunicati i dati.
- d. in presenza di specifico consenso, i dati saranno trattati per finalità di profilazione, in particolare per la creazione di un profilo commerciale e/o per l'analisi delle preferenze, abitudini o scelte di consumo, anche mediante l'incrocio di tali dati personali con altre informazioni raccolte attraverso i cookie di profilazione eventualmente accettati. Il trattamento dei Suoi dati personali per finalità di profilazione avverrà con strumenti e con modalità, meglio previste nel successivo paragrafo 5 (Modalità del trattamento).
- e. in presenza di specifico consenso, DigitalChange.it srl potrebbe raccogliere e trattare i dati sensibili (ad es. informazioni sulla salute, sulla vita sessuale, dati giudiziari, di origine razziale o etnica). La base giuridica che legittima il trattamento è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso. Nei casi espressamente indicati la base giuridica è il consenso liberamente fornito dall'interessato.

#### Dati raccolti tramite la Piattaforma ADA.BUSINESSWIN.it

Nell'ambito del trattamento dei dati e circa l'invio delle comunicazioni indirizzate al cliente, il titolare del trattamento si avvarrà anche della piattaforma ADA.BUSINESSWIN.it stessa, che, attraverso sistemi di tracciamento statistico, consente di rilevare l'apertura di un messaggio, i click effettuati sui collegamenti ipertestuali contenuti all'interno dell'email, da quale indirizzo IP o con quale tipo di browser viene aperta l'email, e altri dettagli simili. La raccolta di tali dati è funzionale all'utilizzo della piattaforma e costituisce parte integrante delle funzionalità del sistema di invio dei messaggi.

La base giuridica che legittima il trattamento di tali dati è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte.

3.1 Le tecnologie che DigitalChange.it srl e le terze parti che forniscono contenuti e applicazioni possono utilizzare per questa raccolta automatica di dati includono:

**COOKIES.** Un cookie è un piccolo file posizionato sul disco rigido del tuo computer. Puoi rifiutare di accettare i cookie configurando opportunamente il tuo browser. Tuttavia, se selezioni questa impostazione potresti non essere in grado di accedere ad alcuni dei servizi della piattaforma ADA.BUSINESSWIN.it o dei siti web gestiti da DigitalChange.it srl. A meno che tu non abbia regolato le impostazioni del tuo browser in modo tale da rifiutare i cookie, il nostro sistema potrebbe emettere dei cookie durante l'utilizzo della piattaforma ADA.BUSINESSWIN.it o dei siti

web gestiti da DigitalChange.it srl . Nel browser, è possibile disabilitare la memorizzazione dei cookie o rimuovere i cookie registrati, ma ciò potrebbe comportare una riduzione delle funzionalità, un rallentamento o l'impossibilità di utilizzare alcune parti della piattaforma

ADA.BUSINESSWIN.it o dei siti web gestiti da DigitalChange.it srl . Per ulteriori informazioni sui cookie e su come eliminarli in base al tipo di browser utilizzato, fare riferimento a:

[www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

La piattaforma ADA.BUSINESSWIN.it e i siti web gestiti da DigitalChange.it srl utilizzano i seguenti tipi di cookie:

I cookie strettamente necessari sono i cookie che consentono di consultare il sito web di ADA.BUSINESSWIN.it , utilizzarne la funzioni e accedere alle aree protette e riservate agli utenti registrati. Se l'uso di questi cookie è disabilitato, alcune parti della piattaforma ADA.BUSINESSWIN.it potrebbero non essere in grado di essere utilizzate correttamente.

I cookie funzionali e le preferenze di salvataggio sono cookie che consentono alla piattaforma ADA.BUSINESSWIN.it e i siti web gestiti da DigitalChange.it srl di registrare le scelte (come il nome dell'utente, la scelta della lingua e del paese, il carattere e le dimensioni dello script, la password ecc.), Nonché le preferenze dei visitatori (come le pagine visitate, ecc. ), al fine di facilitare l'uso della piattaforma ed essere in grado di offrire ai visitatori un'esperienza più pertinente e personalizzata.

La piattaforma ADA.BUSINESSWIN.it utilizza i seguenti cookie:

<i>Nome</i>	<i>Scadenza</i>	<i>Scopo</i>	<i>Fornitore</i>
PHPSESSID	Fine Sessione	navigazione	Proprietario
Analytics	30 gg	tracking navigazione	Proprietario

#### 4. Natura del conferimento

A parte quanto specificato per i dati di navigazione e per i dati raccolti tramite la Piattaforma ADA.BUSINESSWIN.it , il conferimento dei dati:

- rispetto alle finalità di cui alle lettere a) è facoltativo ma l'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per DigitalChange.it srl di dar corso agli impegni contrattuali assunti.
- rispetto alle finalità di cui alla lettera b), c), d) ed e), l'adesione è facoltativa e l'utilizzo dei dati per tali finalità è strettamente condizionato al rilascio di un esplicito consenso da parte del cliente o dell'end-user. L'eventuale rifiuto al trattamento di tutti o parte degli stessi comporterà l'impossibilità per DigitalChange.it srl di effettuare i trattamenti per le finalità descritte.

#### 5. Modalità di trattamento e tempi di conservazione dei dati

I dati raccolti saranno trattati mediante strumenti elettronici o comunque automatizzati, informatici e telematici, o mediante elaborazioni manuali con logiche strettamente correlate alle finalità per le quali i dati personali sono stati raccolti e, comunque, in modo da garantire in ogni caso la sicurezza dei medesimi. I dati vengono conservati per il tempo strettamente necessario alla gestione delle finalità per le quali i dati stessi sono raccolti nel rispetto delle norme vigenti e degli obblighi di legge.

In ogni caso, DigitalChange.it srl e i responsabili del trattamento da lei incaricati, applicano regole che impediscono la conservazione dei dati a tempo indeterminato e limita quindi il tempo di conservazione nel rispetto del principio di minimizzazione del trattamento dei dati .

Il trattamento dei dati personali per finalità di profilazione avverrà, in caso di consenso, con strumenti di elaborazione dati che, a seguito di incrocio, creeranno un profilo commerciale e comportamentale nel web. Tale strumento di elaborazione dati mette in relazione i dati raccolti nel corso della navigazione sulle pagine web attraverso l'utilizzo di cookie di profilazione di prima parte accettati con i dati raccolti attraverso le modalità precedentemente specificate.

## 5. Soggetti autorizzati al trattamento, responsabili e comunicazione dei dati

Il trattamento dei dati raccolti è effettuato da personale incaricato di DigitalChange.it srl a tal fine individuato e autorizzato al trattamento secondo specifiche istruzioni impartite nel rispetto della normativa vigente.

5

I dati raccolti, qualora sia necessario o strumentale per l'esecuzione delle indicate finalità, potranno essere trattati da terzi nominati Responsabili esterni del trattamento, (elencati nella nostra pagina di contatto) e, a seconda dei casi, comunicati agli stessi quali autonomi titolari, e precisamente:

- I) Aziende del gruppo DigitalChange.it srl per le finalità di cui al punto 3 lett. a);
- II) Persone, società, associazioni o studi professionali che prestino attività di assistenza e consulenza alla nostra Società, per le finalità di cui al punto 3 lett.a);
- III) Società, enti, associazioni che svolgono servizi connessi e strumentali alla esecuzione delle finalità sopra indicate (servizio di analisi e ricerche di mercato, gestione pagamenti tramite carta di credito, manutenzione dei sistemi informatici).

I responsabili del trattamento nominati da DigitalChange.it srl elaboreranno i dati solo come indicato da DigitalChange.it srl e non sono autorizzati a farne elaborazioni per finalità differenti per gli scopi per cui sono stati raccolti. Tutti i dati saranno utilizzati esclusivamente e limitatamente alle finalità determinate a seguito dei contratti sottoscritti.

Inoltre, i dati personali raccolti e trattati, non saranno mai diffusi.

Trasferimento dei dati al di fuori dell'Unione Europea: non è previsto il trasferimento dei dati raccolti e trattati al di fuori dell'UE.

## 6. Diritti dell'interessato

In ogni momento è possibile accedere ai dati, averne conferma dell'esistenza, conoscerne l'origine, opporsi al trattamento o chiedere la cancellazione, la modifica o l'aggiornamento di tutte le informazioni personali raccolte da DigitalChange.it srl , esercitando il diritto alla limitazione del trattamento e il diritto alla portabilità dei dati, inviando un'e-mail all'indirizzo [privacy@digitalchange.it](mailto:privacy@digitalchange.it) utilizzando l'account email scelto in fase di registrazione ad ADA.BUSINESSWIN.it o al sito [www.digitalchange.it](http://www.digitalchange.it).

E' inoltre possibile proporre reclamo presso un'autorità di controllo ([garante privacy](#)).

## 7. Dettagli sulla sicurezza dei dati

I dati personali sono protetti da misure di sicurezza tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali, contro i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, e di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito. Tali misure sono aggiornate periodicamente in base al progresso tecnico, alla natura dei dati e alle specifiche caratteristiche del trattamento, controllate costantemente e verificate nel tempo. Dette misure di sicurezza corrispondono ai requisiti che, il Titolare del trattamento e i responsabili da lui nominati, hanno individuato come adeguati. Vengono condotte attività periodiche di “Analisi dei rischi” per verificare l’aderenza ai protocolli di sicurezza adottati e vengono introdotte o aggiornate, se necessario, nuove misure di sicurezza a seguito di cambiamenti organizzativi ed innovazioni tecnologiche o cambiamenti nella tipologia di dati raccolti. Le misure di sicurezza sono costantemente controllate e periodicamente verificate.